

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van SalesPipelineXpert.com
- 1.2. SalesPipelineXpert.com is een handelsnaam van Myfe Beheer BV (KvK nr. 32148870) Amsterdamsestraatweg 5, 1411 AW Naarden of franc@salespipelinexpert.com.
- 1.3. Coaching: coaching bij trainingen, workshops of persoonlijke coaching trajecten.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een training, workshop of coaching van SalesPipelineXpert.com deelneemt.
- 1.5. Incompany traject: een maatwerkproject die SalesPipelineXpert.com exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst (wil) sluit(en) met SalesPipelineXpert.com.
- 1.7. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.8. Offerte: ieder aanbod van SalesPipelineXpert.com tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SalesPipelineXpert.com en een Opdrachtgever.
- 1.10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.11. Partijen: SalesPipelineXpert.com en Opdrachtgever tezamen.
- 1.12. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij SalesPipelineXpert.com.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van SalesPipelineXpert.com, inschrijving bij of opdracht aan SalesPipelineXpert.com en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door SalesPipelineXpert.com.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen SalesPipelineXpert.com en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden SalesPipelineXpert.com slechts indien deze door SalesPipelineXpert.com schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met SalesPipelineXpert.com gesloten Overeenkomsten leiden voor SalesPipelineXpert.com tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

SalesPipelineXpert.com zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen SalesPipelineXpert.com en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden SalesPipelineXpert.com dus niet.

4.3. SalesPipelineXpert.com is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als SalesPipelineXpert.com voor de uitvoering van een met SalesPipelineXpert.com gesloten overeenkomst derden inschakelt, is SalesPipelineXpert.com gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. SalesPipelineXpert.com, haar medewerkers en/of door SalesPipelineXpert.com ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

6.1. Alle door SalesPipelineXpert.com genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2. SalesPipelineXpert.com kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkoopprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

7. Facturering en betaling

7.1. SalesPipelineXpert.com factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan SalesPipelineXpert.com verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door SalesPipelineXpert.com

8.1. SalesPipelineXpert.com is gerechtigd zonder opgave van reden een training, coaching en/of incompany, te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste training, coaching en/of incompany, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan SalesPipelineXpert.com betaalde prijs voor de geannuleerde training, coaching en/of incompany.

8.2. SalesPipelineXpert.com is gerechtigd zonder opgave van reden een training, coaching en/of incompany te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan SalesPipelineXpert.com betaalde prijs voor de geannuleerde training, coaching en/of incompany.

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst

op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren trainingen

9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SalesPipelineXpert.com gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- b. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan SalesPipelineXpert.com verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren coaching

9.6. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SalesPipelineXpert.com gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Annuleren Incompany trajecten

9.8. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SalesPipelineXpert.com gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door SalesPipelineXpert.com gemaakte kosten (door SalesPipelineXpert.com te specificeren);
- b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door SalesPipelineXpert.com is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door SalesPipelineXpert.com gemaakte kosten (door SalesPipelineXpert.com te specificeren).

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan SalesPipelineXpert.com betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van SalesPipelineXpert.com op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van SalesPipelineXpert.com mocht komen vast te staan, is SalesPipelineXpert.com slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. SalesPipelineXpert.com is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met SalesPipelineXpert.com gesloten overeenkomst, is SalesPipelineXpert.com daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

11.3. SalesPipelineXpert.com is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat SalesPipelineXpert.com bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van SalesPipelineXpert.com voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan SalesPipelineXpert.com door de verzekeraar van SalesPipelineXpert.com.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SalesPipelineXpert.com of diens leidinggevende ondergeschikten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door SalesPipelineXpert.com ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft SalesPipelineXpert.com houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. SalesPipelineXpert.com verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement ([link website](#)).

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden

verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door SalesPipelineXpert.com.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie 1.0

Oktober 2021